

أحكام وشروط استخدام الخدمة

يتم نشر هذا الموقع الإلكتروني (نسك العمرة) بواسطة شركة سحاب ، وهي شركة تأسست وفقاً لقوانين المملكة العربية السعودية . عند الوصول إلى هذا الموقع أو تصفحه أو استخدامه ؛ أنت تقبل دون قيود أو شروط ، الشروط والأحكام الموضحة أدناه. عند الوصول إلى أي موقع فرعي (سواء كان ينتمي إلى "الشركة سحاب أو غير ذلك) من خلال هذا الموقع، فقد يكون لهذا الموقع الفرعي أحكام وشروط استخدام خاصة به مثل هذا الموقع الفرعي.

قد تحتوي المواقع الفرعية على أحكام وشروط استخدام إضافية حسبما هو منصوص عليه فيها . يجب أن توافق على الشروط والأحكام التالية لاستخدام شركة سحاب تحتفظ شركة سحاب بالحق في منع وصولك إلى الموقع في حالة حدوث أي انتهاك ، فعلياً ، أو انتهاك مشتبه به لواحد أو أكثر من البنود والشروط. تمتلك شركة سحاب الحقوق الكاملة لتغيير / إضافة أو تعديل أي جزء أو كامل الشروط والأحكام وكذلك سياسة الخصوصية حسب رغبتنا. سيتم إخطارك بهذه التغييرات على أن الاستخدام المتواصل للموقع يؤكد موافقتك على التغييرات المذكورة. قبل استخدام هذا الموقع (أو أي موقع ويب آخر ذي صلة) ، يرجى مراجعة الشروط والأحكام بعناية. لاحظ أنه في هذا المستند ، يشار إلى شركة سحاب باسم "سحاب" ، (نسك العمرة) ، "نحن" ، "لدينا" أو "لنا"

ويشار المستخدم النهائي (سواء كان العميل أو المستهلك أو المسافر أو يُشار إلى البائع أو أي طرف ثالث آخر يستخدم الموقع لأي غرض من الأغراض) باسم "الخاص بك" أو "أنت" تشكل شروط وأحكام الاستخدام وأية شروط إضافية منشورة على هذا الموقع معاً الاتفاقية الكاملة بين شركة سحاب وبينك فيما يتعلق باستخدامك لهذا الموقع.

من خلال التسجيل في أي من خدماتنا واستخدامها ، فإنك توافق على أنك قد قرأت وفهمت ووافقت على الشروط ، بغض النظر عن كيفية تسجيلك أو استخدامك للخدمات. إذا كنت لا تريد الالتزام بالشروط ، فلا يجب عليك التسجيل في خدماتنا أو استخدامها. في هذه الشروط ، تعني الإشارة إلى "أنت" و "المستخدم" المستخدم النهائي الذي يقوم بالوصول إلى (نسك العمرة) والموقع الإلكتروني ومحتوياته واستخدام الخدمات المقدمة من خلال الموقع.

الأعمال :

إن موقعنا الإلكتروني عبارة عن منصة تسهل البيع والشراء عبر الإنترنت للفنادق و النقل و الخدمات الأرضية و الطيران كمنتجات يقدمها (نسك العمرة).

حساب المستخدم وكلمة المرور والأمان:

أنت مسؤول عن الحفاظ على سرية كلمة المرور والحساب وتفاصيل IBAN عند الانتهاء من تسجيل الموقع وتحمل المسؤولية الكاملة عن جميع الأنشطة التي تحدث تحت كلمة المرور أو الحساب الخاص بك. أنت توافق على التأكد من خروجك من حسابك في نهاية كل جلسة.

نسك العمرة لا يمكن أن يكون مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ينشأ عن عدم امتثالك لهذا. قم بإخطار (نسك العمرة) على الفور بأي استخدام غير مصرح به لكلمة المرور أو الحساب أو أي خرق آخر للأمن.

سلوك المستخدم والقواعد:

لا يجوز لك استخدام الموقع لأي من الأغراض التالية:

نشر أي مواد غير قانونية أو مضايقة أو تشهيرية أو مسيئة أو مهددة أو ضارة أو غير مقبولة.
بث المواد التي تشجع السلوك الذي يشكل جريمة جنائية ، ينتج عنه مسؤولية مدنية ، أو ينتهك أي قوانين أو لوائح أو قواعد ممارسة ذات صلة.

التدخل في استخدام أي شخص آخر للموقع. دخول غير مرخص. خرق أو انتهاك أي قوانين معمول بها. التداخل أو تعطيل الشبكات أو المواقع الإلكترونية المتصلة بالموقع. صنع أو نقل أو تخزين أو استخدام نسخ إلكترونية من المواد المحمية بموجب حقوق النشر دون إذن المالك.

الإلغاء والاسترداد:

تتضمن بعض المواقف التي قد تؤدي إلى إلغاء الشراء / الحجز الخاص بك قيوداً على السفر أو بسبب بعض حالات الطوارئ أو عدم الدقة أو الأخطاء في معلومات التسعير. قد نطلب إثباتاً إضافياً مثل بيانات رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN) أو بيانات بطاقة الائتمان / الخصم للتحقق من عملية الشراء.

حقوق النشر والعلامات التجارية

يحفظ (نسك العمرة) بجميع حقوق الملكية الفكرية في جميع النصوص وحملات القسائم والمنتجات والعمليات والتكنولوجيا والمحتوى والمواد الأخرى التي تظهر على هذا الموقع. لا يمنح الوصول إلى هذا الموقع ولن يُعتبر أنه يمنح أي شخص أي ترخيص بموجب أي من (نسك العمرة) أو حقوق الملكية الفكرية لأي طرف ثالث. إن جميع الحقوق ، بما في ذلك حقوق النشر ، في هذا الموقع مملوكة أو مرخصة لـ (نسك العمرة). يُحظر أي استخدام لهذا الموقع أو محتوياته ، بما في ذلك نسخه أو تخزينه كلياً أو جزئياً ، بخلاف استخدام الشخصي غير التجاري دون الحصول على إذن من (نسك العمرة). لا يجوز لك تعديل أو توزيع أو إعادة نشر أي شيء على هذا الموقع لأي غرض. أسماء وشعارات (نسك العمرة) وجميع أسماء المنتجات والخدمات ذات الصلة وعلامات التصميم والشعارات هي علامات تجارية أو علامات خدمة نسك العمرة . لا يسمح الوصول إلى هذا الموقع لأي شخص باستخدام أي اسم أو شعار أو علامة بأي شكل من الأشكال. جميع المواد ، بما في ذلك الصور والنصوص والرسوم التوضيحية والتصميمات والأيقونات والصور الفوتوغرافية والمواد المكتوبة وغيرها من المواد التي تشكل جزءاً من هذا الموقع (مجتمعة ، "المحتويات") مخصصة فقط للاستخدام الشخصي غير التجاري. لا يجوز لك إعادة إنتاج (باستثناء ما هو مذكور أعلاه) أو نشر أو نقل أو توزيع أو عرض أو تعديل أو إنشاء أعمال مشتقة من أو بيع أو المشاركة في أي بيع أو استغلال بأي شكل من الأشكال ، كلياً أو جزئياً ، الموقع.

جميع البرامج المستخدمة في هذا الموقع هي ملك لـ شركة سحاب أو مورديها ومحمية بموجب قوانين حقوق النشر في المملكة العربية السعودية والدولية. يُحظر تماماً أي استخدام آخر ، بما في ذلك النسخ أو التعديل أو التوزيع أو النقل أو إعادة النشر أو العرض أو الأداء ، للمحتويات الموجودة على هذا الموقع. ما لم يذكر خلاف ذلك ، فإن جميع المحتويات هي حقوق نشر و / أو علامات تجارية و / أو مظهر تجاري و / أو ملكية فكرية أخرى مملوكة أو مسيطر عليها أو مرخصة لشركة سحاب أو من قبل أطراف ثالثة أنت توافق على الدفاع عن (نسك العمرة) وتعويضه عنها وحمايته منها وموظفيها ومديريها ومسؤوليها ووكلائها وخلفائهم والمتنازل لهم من و ضد أي وجميع المطالبات والمسؤوليات والأضرار والخسائر والتكاليف والنفقات ، بما في ذلك أتعاب المحاماة ، الناتجة عن أو الناشئة عن دعاوى تستند إلى أفعالك أو عدم تصرفك ، والتي قد تؤدي إلى أي خسارة أو مسؤولية تجاه (نسك العمرة) أو أي طرف ثالث بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خرق أي ضمانات ، الإقرارات أو التعهدات أو فيما يتعلق بعدم الوفاء بأي من التزاماتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه أو الناشئة عن انتهاك لأي قوانين ولوائح معمول بها بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حقوق الملكية الفكرية ودفع الرسوم والضرائب القانونية والمطالبة والتشهير وانتهاك حقوق الخصوصية أو الدعاية وفقدان الخدمة من قبل المشتركين الآخرين وانتهاك حقوق الملكية الفكرية أو الحقوق الأخرى. يبقى هذا البند ساري المفعول بعد انتهاء أو إنهاء اتفاقية المستخدم هذه. لن تكون مسؤولاً عن أي تعويض أو أضرار أو أي شكل آخر من أشكال الإغفاء منشرة سحاب عن أي نوع من الخسارة التي تكبدتها بسبب فشل أي حجز لم يتم من قبل أي طرف ثالث. هذه منصة بيع وشراء المنتجات بناءً على نموذج الأعمال التجارية. لن تكون شركة سحاب مسؤولة (بصفتها بائعاً) عن بيع أي منتج تم شراؤه من طرف ثالث.

التسعير

يتم وصف أسعار المنتجات على موقعنا الإلكتروني ويتم تضمينها في هذه الشروط بالرجوع إليها. جميع الأسعار بالريال السعودي. قد تتغير الأسعار والمنتجات والخدمات وفقاً لتقدير شركة سحاب.

القوانين الحاكمة

تخضع هذه الشروط وتُصاغ وفقاً لقوانين المملكة العربية السعودية دون الإشارة إلى تعارض مبادئ القوانين ، كما تخضع النزاعات الناشئة فيما يتعلق بهذه الشروط للاختصاص القضائي لمحاكم المملكة العربية السعودية .

شروط الياقات / المسابقات / العروض / الحملات

سيتم تطبيق الخصومات على القيمة الإجمالية للمنتج باستثناء ضريبة القيمة المضافة ورسوم الخدمة والضرائب المطبقة. سيتم تطبيق إصدار قسيمة أو استردادها على القيمة الإجمالية للحجز المؤهل بمجرد تطبيق جميع الخصومات الترويجية.

كوبونات الخصم - قد يتم تقديم كوبونات الخصم من وقت لآخر لأصحاب الحسابات ؛ لا يجوز تطبيق هذه القسائم إلا على عمليات الشراء التي تتم من خلال الحساب الذي تم تقديم قسيمة الخصم إليه وتسجيله. يحفظ موقع (نسك العمرة) . بحقوق تقديم عروض أو مخططات أو مسابقة مختلفة في أوقات مختلفة. يجب أن تكون شروط وأحكام هذه المسابقة متاحة بشكل منفصل على الموقع.

يحتفظ (موقع نسك العمرة) . بالحق في تغيير / تعديل / إضافة / حذف أي من الشروط والأحكام السائدة على الخطط الترويجية المختلفة التي يقدمها في السوق من وقت لآخر. يمكن لـ (موقع نسك العمرة) حسب تقديرها ، سحب مخطط معين من الموقع أو السوق. كوبونات الخصم الترويجية - يجوز لنا من وقت لآخر تقديم كوبونات خصم ترويجية قد تنطبق فيما يتعلق من أي المشتريات أو مشتريات معينة محددة ، تتم عبر هذا الموقع. أثناء المشاركة في أي مسابقة على (موقع نسك العمرة) . فإنك توافق بموجب هذا على إخلاء ذمة شركة سحاب (ومسؤوليها ومديرها ووكلائها والشركات التابعة لها والشركات التابعة لها ومشاريعها المشتركة وموظفيها) من أي مطالبة أو طلب ، ولكن ليس يقتصر على أتعاب المحاماة المعقولة ، أو الناشئة عن أو المرتبطة بمشاركتك في المسابقة المذكورة.

أخلاء مسؤولية شركة سحاب

لقد حرص (موقع نسك العمرة) على التأكد من دقة المعلومات المنشورة على الموقع. موقع نسك العمرة (لا يكفل أو يضمن عدم دقة أو اكتمال المعلومات المقدمة على هذا الموقع. لن يكون موقع نسك العمرة (تحت أي ظرف من الظروف مسؤولاً عن أي خسارة أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية ناجمة عن الاعتماد على هذه المعلومات. قد يتم تغيير أو تحديث المعلومات الموجودة على هذا الموقع / الشروط والأحكام دون إشعار. نسك العمرة لن يكون مسؤولاً عن أي معلومات خاطئة يقدمها العميل، موقع نسك العمرة لن يكون مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي خسارة أو إزعاج قد تتعرض له بسبب المعلومات الخاطئة التي قدمها العميل. يجب على العميل اتخاذ جميع الاحتياطات واتباع إجراءات السلامة في جميع الخدمات المقدمة. لا تتحمل منصة نسك العمرة المسؤولية عن أي إصابة أو مشكلة طبية أو ضرر فيزيولوجي أو أي أضرار أخرى للعميل أثناء أو بعد الجدول الزمني للخدمات المقدمة. منصة نسك العمرة (ليست مسؤولة عن دقة مواصفات الخدمات المقدمة ووصفها وشكلها كما هو موصوف من قبل شركات العمرة. ومع ذلك ، فإن فريق دعم (نسك العمرة) سيساعد العميل على تصعيد أي عدم تطابق موجود بين وصف الخدمة المتفق عليه والخدمة الفعلية المقدمة. منصة نسك العمرة غير مسؤولة عن رفض تأشيرة العميل وعواقب ذلك. منصة نسك العمرة (ليست مسؤولة عن تقديم أي خدمة لم يتم الاتفاق عليها أو شراؤها عبر موقع نسك العمرة (ومع ذلك ، سيبدل مركز الاتصال والمبيعات وفريق العمليات في موقع نسك العمرة (قسارى جهدهم لمساعدة العميل في حالة طلب المزيد من الخدمات في الموقع. منصة نسك العمرة ليست مسؤولة عن تصرفات العميل عندما تنتهك قوانين المملكة العربية السعودية. يجب على العميل الالتزام بالقوانين العامة واحترام ثقافة المملكة العربية السعودية. موقع نسك العمرة ليست مسؤولة عن أي تأخير في الرحلة أو فشل خدمة آخر ناتج عن حادث قوة القاهرة. ومع ذلك ، بناءً على الحالة ، سيبدل فريق دعم موقع نسك العمرة قسارى جهده في تعديل تفاصيل الحجز ضمن قيود تعديل الخدمات المحجوزة ، وقواعد سياسة الإلغاء ، و / أو اللوائح التي حددها المنظم.

سياسة الخصوصية لشركة سحاب

تلتزم منصة "نسك العمرة" بحماية واحترام خصوصيتك وتحدد سياسة الخصوصية التي يتبعها الموقع والقواعد التي نقوم على أساسها بمعالجة كافة البيانات الشخصية التي نجمعها منك أو التي تقوم أنت بتقديمها إلينا فالرجاء مراعاة الدقة عند قراءة ما يلي لفهم وجهات نظرنا والممارسات التي نتبعها بشأن بياناتك الشخصية وكيفية التعامل معها.

المعلومات التي نقوم بجمعها منك :

المعلومات التي تقدمها لنا عن طريق ملء النماذج الموجودة على منصة المعتمر تشمل المعلومات التي يتم تقديمها أثناء التسجيل لاستخدام الموقع أو أثناء نشر مواد أو طلب خدمات إضافية، وقد نطلب منك أيضاً تقديم المعلومات [عند المشاركة في إحدى العروض التي تقدمها منصة نسك العمرة] عندما تبلغ عن إحدى المشكلات لدينا بالموقع. وقد نقوم بجمع ومعالجة البيانات الخاصة بك في حالة الاتصال بنا، وقد نقوم بإعداد سجل للاحتفاظ بهذه المراسلات. وقد نطلب منك أيضاً ملء الاستبيانات التي نستخدمها لأغراض البحث، بالرغم من أنك لست ملزماً بالإجابة على تلك الاستبيانات.

تفاصيل الزيارات التي تقوم بها لموقعنا [وتشمل على سبيل المثال لا الحصر، بيانات الدخول والخروج وبيانات الموقع وسجلات الويب وبيانات الاتصالات الأخرى سواء كان ذلك لأغراض تحصيل الفواتير لدينا أو لأغراض أخرى] والموارد التي يمكنك الوصول إليها.

عناوين بروتوكول الإنترنت (II) وملفات تعريف الارتباط :

قد نقوم بجمع معلومات حول جهاز الكمبيوتر الخاص بك، بما في ذلك، إن أمكن، عنوان بروتوكول الإنترنت، ونوع النظام والمتصفح وذلك بهدف إدارة النظام وإعداد التقارير المجمعدة للإعلانات لدينا. وهي تمثل بيانات إحصائية حول إجراءات وأنماط التصفح الخاصة بالمستخدمين، ولا تحدد هوية أي من الأشخاص بعينه. لنفس السبب، قد نحصل على معلومات حول الاستخدام العام للإنترنت باستخدام ملف التعريف الذي يتم تخزينه في مشغل القرص الصلب بالكمبيوتر الخاص بك. تحتوي ملفات التعريف على المعلومات التي يتم نقلها إلى مشغل القرص الصلب بجهاز الكمبيوتر الخاص بك. وهذه الملفات تساعدنا على تحسين الموقع لدينا وتقديم خدمة أفضل وأكثر خصوصية، كما أنها تمكننا من التالي :

- تقييم حجم جمهور موقعنا وأنماط استخداماتهم للموقع . - تخزين المعلومات حول تفضيلاتك وبذلك تسمح لنا بتخصيص موقعنا وفقاً لاهتماماتك الفردية. - زيادة سرعة البحث على الموقع. - معرفة أوقات العودة لزيارة موقعنا.

قد ترفض قبول ملفات التعريف عن طريق تنشيط إعدادات المتصفح لديك بحيث يمكنك من رفض إعداد ملفات التعريف. مع ذلك، وفي حالة تحديد هذا الإعداد، قد يتعذر عليك الوصول إلى أقسام محددة في موقعنا، وما لم يتم ضبط إعداد المتصفح لديك بحيث يرفض ملفات تعريف الارتباط، سيقوم النظام لديك بإصدار ملفات تعريف الارتباط عند تسجيل الدخول إلى موقعنا.

(يرجى مراعاة أن أصحاب الإعلانات قد يستخدمون ملفات الارتباط، والتي تتعذر السيطرة عليها من جانبنا)

أين يتم تخزين بياناتك الشخصية لدينا ؟

قد يتم نقل البيانات التي نقوم بجمعها منك وتخزينها في مكان خارج مكان إقامتنا. كما قد تتم معالجتها عن طريق فريق من الموظفين يعملون لدينا أو لدى أحد الموردين خارج منطقتنا. هذا الفريق من الموظفين يهتم، ضمن جملة أشياء أخرى، بإفادتك بالمعلومات المناسبة عندما يتم الإعلان عن منتجات جديدة على الموقع وتقديم خدمات الدعم. إن تقديم بياناتك الشخصية هي بمثابة موافقتك على نقل وتخزين ومعالجة هذه المعلومات. وسوف نأخذ كافة التدابير اللازمة لضمان سلامة معالجة البيانات الخاصة بك ووفقاً لسياسة الخصوصية هذه. كافة المعلومات التي تقدمها لنا يتم تخزينها في الخوادم الآمنة لدينا. لسوء الحظ، فإن نقل المعلومات عبر الإنترنت ليس آمناً تماماً. وبالرغم من أننا نبذل كافة الجهود لحماية بياناتك الشخصية، إلا أننا لا نضمن لك أمن وسلامة بياناتك الشخصية التي يتم نقلها إلى موقعنا، ويكون نقل المعلومات مسؤوليتك الشخصية بالكامل. وبمجرد أن نتسلم المعلومات الخاصة بك، سوف نتبع إجراءات صارمة ووسائل واقية من أجل محاولة منع الوصول إلى تلك المعلومات بشكل غير مصرح به.

مجالات استخدام المعلومات :

نحن نستخدم المعلومات التي نحصل عليها منك للأغراض التالية :

- ضمان تقديم المحتوى المتاح على المنصة بطريقة أكثر فعالية بالنسبة لك ولجهاز الكمبيوتر الخاص بك. - توفير المعلومات أو المنتجات أو الخدمات التي تطلبها منا أو تلك التي نرى أنها قد تكون ذات درجة من الأهمية بالنسبة لك، بشرط موافقتك على الاتصال بك لهذه الأغراض. - الوفاء بكافة التزاماتنا في ضوء اتفاقيات العقود التي يتم إبرامها بيننا وبينك. - السماح لك بالمشاركة في الميزات التفاعلية للخدمة لدينا في حالة الرغبة في ذلك. - إخطارك بشأن التغييرات التي تحدث للخدمة لدينا. - كما يمكننا استخدام بياناتك أو السماح للغير باستخدام بياناتك، وذلك لتزويدك بالمعلومات حول

السلع والخدمات التي قد تهتمك، وقد نتصل نحن أو هم بك عن طريق البريد الإلكتروني للاستفسار حول هذه المعلومات.

إذا كنت لا ترغب في استخدام بياناتك بهذه الطريقة، أو كنت لا ترغب في تمرير بياناتك إلى الغير لأغراض تتعلق بالتسويق، فالرجاء أبلغنا بذلك. نحن لا نكشف أية معلومة حول الأشخاص بشكل يُظهر هويتهم لأصحاب الإعلانات لدينا، إلا أننا قد نوفر لهم معلومات عامة حول المستخدمين لدينا (على سبيل المثال، قد نبلغهم أن 500 من الأشخاص في سن أقل من 30 عاماً قد قاموا بالنقر فوق الإعلان الخاص بهم في يوم من الأيام). وقد نستخدم أيضاً هذه المعلومات العامة في مساعدة أصحاب الإعلانات في الوصول إلى فئة محددة من الجمهور يريدون الوصول إليها. وقد نستفيد من البيانات الشخصية التي نقوم بجمعها منك لتمكيننا من الوفاء بربحيات أصحاب الإعلانات عن طريق عرض إعلاناتهم لهذه الفئة من الجمهور المستهدف.

حقوقك :

لديك الحق في مطالبتنا بعدم معالجة بياناتك الشخصية لأغراض تتعلق بالتسويق. يمكنك أيضاً ممارسة ذلك الحق في أي وقت بالاتصال بنا أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني. قد يحتوي موقعنا من حين لآخر على ارتباطات من وإلى مواقع ويب أخرى خاصة بشبكات زميلة وأصحاب الإعلانات والشركات التابعة. في حالة تعقب أحد روابط هذه المواقع، الرجاء مراعاة أن هذه المواقع لها سياسات الخصوصية الخاصة بها وأنا لا نقبل تحمل أية مسؤوليات أو التزامات قانونية بشأن هذه السياسات. الرجاء مراجعة هذه السياسات قبل تقديم بياناتك الشخصية لهذه المواقع .

الوصول إلى المعلومات :

إذا كنت ترغب في تغيير معلوماتك الشخصية، الرجاء موافقتنا كتابياً من خلال البريد الإلكتروني وسوف نقوم بهذه التغييرات من أجلك.

تغييرات سياسة الخصوصية :

كافة التغييرات التي يتم إجراؤها في سياسة الخصوصية لدينا في المستقبل سيتم الإعلان عنها في هذه الصفحة، وإن أمكن، سيتم موافقتك بهذه التغييرات .